



# Angebot für virtuelle Telefonzentrale vPBX

## Die elegante Business-Lösung

### vPBX CHF 125.-/Mt

#### Inbegriffene Leistungen

- 2 Sprachkanäle
- 3 Rufnummern
- 5 SIP-Accounts für Nebenstellen
- Support und Änderungen
- Technische Hotline

#### Einmalkosten Service

- Installation/Programmierung CHF 180.-
- Portierungskosten nach Aufwand

#### Verfügbare Optionen

- Je weiterer Sprachkanal CHF 10.-/Mt, Set-Up CHF 20.-
- Weiterer SIP-Account CHF 9.80/Mt, inkl. CTI Client und Softphone (ohne: CHF 6.50)
- 10er-Nummernblock CHF 10.-/Mt
- Voicegateway CHF 12.-/Mt

#### Flatrate<sup>1</sup> je Sprachkanal<sup>2</sup>

- Schweizer Fest- und Mobilnetz CHF 38.-/Mt
- Ausland, Zone 1-5 CHF 55.-/Mt

### Funktionsumfang Telefonzentrale

#### Anrufverteilung

Anrufverteilungen unterstützen beliebig viele Schritte, welche sequentiell abgearbeitet werden, bis der Anruf entgegen genommen wird oder alle Schritte abgearbeitet wurden. Für jeden Schritt können mehrere interne und externe Teilnehmer angesteuert werden.

#### Wartemusik

#### Zeit-, wochentags- und datumsabhängiges Verhalten

Durch das Hinterlegen von wochentags- und zeitabhängigen Verhaltensweisen kann erreicht werden, dass die Telefone nur während der Öffnungszeiten klingeln und ausserhalb eine Ansage ertönt.

#### Vermitteln mit/ohne Rückfrage

#### Pick-Up

Über die Funktion Pick-Up kann ein Anruf auf das Telefon eines Kollegen mit dem eigenen Apparat angenommen werden.

#### Festhalten der Anrufrisinformationen

Dokumentation der Anrufliste, inklusive Datum und Uhrzeit, die am Telefongespräch beteiligten Personen und Dauer.

#### Voice2Mail

Voice2Mail bietet dem Anrufer die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen, die der angerufenen Person anschliessend als MP3-Datei per E-Mail zugestellt wird.

#### Fax2Mail

Mit der Fax2Mail-Funktion können Faxe auch ohne Faxgerät empfangen werden. Mit Fax2Mail werden eingehende Faxe zu einem PDF-Dokument konvertiert und per E-Mail zugesandt.

#### Faxe versenden

Faxe können im PDF-Format über die Softphone-Oberfläche versendet werden. Über den Erfolg oder Misserfolg des Sendevorgangs wird per E-Mail informiert.

#### Konferenzräume

Teilnehmer können in eine aktive Telefonkonferenz eingeladen werden. In diesem Fall baut die Telefonzentrale selbstständig einen Anruf zum gewünschten Teilnehmer auf und verbindet diesen mit dem Konferenzraum. Alternativ kann die Telefonnummer des Konferenzraums auch vorgängig den gewünschten Personen kommuniziert werden.

#### Analyse der Gesprächsqualität

### Bestens bedient, bestens vernetzt

## Funktionsumfang Soft- und Hardphone

### Computer wird zum Telefon

Im Softphone-Modus können Anrufe direkt über den Computer getätigt werden, ohne dass ein zusätzliches Gerät wertvollen Platz auf dem Schreibtisch einnimmt. Mit einem DECT- oder Bluetooth-Headset gewinnt der Benutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.

### Makeln

Hin- und herschalten zwischen zwei aktiven Verbindungen. Nur für Softphone.

### Konferenzschaltung mit bis zu 5 Teilnehmern

Nur für Softphone.

### TAPI<sup>3</sup>

Über die TAPI-Schnittstelle können diverse Anwendungen angebunden werden.

### Anrufe vermitteln

### Anzeigen der Anruferinfos

Basierend auf dem in der Telefonzentrale hinterlegten Adressbuch werden Informationen zum Anrufer angezeigt.

### Zugriff auf das Adressbuch der Telefonzentrale

Der Name der anrufenden Person wird automatisch angezeigt, sofern diese im zentralen Adressbuch hinterlegt wurde oder sich im lokalen Outlook Adressbuch<sup>3</sup> befindet.

### Notiz verfassen während des Anrufes

### Weiterleiten von Anruferinfos per E-Mail oder Chat

### Taskliste bei verpassten Anrufen

Es ist möglich, eine gemeinsame Taskliste für verpasste Anrufe zu führen. Sämtliche unbeantworteten Anrufe an eine Nummer landen in einer Taskliste, welche von sämtlichen Abonentinnen und Abonenten eingesehen werden kann. Wird der Task von jemandem gelöscht, verschwindet er für alle aus der Liste.

### Abgehend anzuzeigende Nummer wählbar

Anstelle der persönlichen Rufnummer kann gegenüber gewissen Kunden die Hauptnummer angezeigt oder die Nummer unterdrückt werden.

### Unterscheidung von Anrufen auf die Direktnummer und Gruppenrufen

### Statusliste

Über die Statusliste ist ersichtlich, welche Mitarbeiter verfügbar oder besetzt sind und welche nicht gestört werden wollen.

### Statusabhängiges Verhalten

Abhängig vom gesetzten Status werden Anrufe auf alle konfigurierten Nummern, nur auf die Direktnummern, nur auf interne Anrufe oder auf gar keine Anrufe angezeigt.

## Erweiterte Möglichkeiten mit Voicegateway

### Home-Office-Arbeitsplatz mit Telefonzentrale verbinden

Voicegateway kann verwendet werden, um Standorte oder Home-Office-Arbeitsplätze auf einfache Art und Weise mit der Telefonzentrale zu verbinden.

### Keine Umkonfiguration notwendig

Kann transparent hinter den Router/die Firewall gehängt werden und zweigt den Telefonie-Verkehr automatisch ab, ohne Umkonfiguration.

### Bandbreitenmanagement

Voicegateway übernimmt das Bandbreitenmanagement, so dass die Telefongespräche möglichst wenig durch Downloads und dergleichen gestört werden.

### Verschlüsselte Kommunikation

Verschlüsselt die Kommunikation zwischen LAN und Telefonzentrale.

## Mobil kommunizieren wie im Büro

### Umleitungsgebühren vermeiden

Die App informiert per Push-Nachricht über ankommende Anrufe. Hierbei baut das Mobiltelefon selbständig eine Verbindung zur Telefonzentrale auf und wird von dieser mit dem Anruf verbunden. Dadurch werden kostspielige Gebühren vermieden.

### Büronummer auf dem Mobiltelefon nutzen<sup>4</sup>

Anrufe können unterwegs auf dem Mobiltelefon über eine Daten- oder GSM-Verbindung getätigt werden.

### Roaminggebühren vermeiden<sup>5</sup>

Da Gespräche über VoIP aufgebaut werden, können Anrufe im Ausland über WLAN oder über eine Daten-SIM-Karte zu denselben Konditionen geführt werden, wie am Arbeitsplatz in der Schweiz.

### Das Adressbuch der Telefonzentrale verwenden

Über die App kann sowohl auf das Telefonbuch des Mobiltelefons, als auch auf dasjenige der Telefonzentrale zugegriffen werden. Hierdurch können die Adressen des Kundstammes der Firma zentral gepflegt werden.

<sup>1</sup>FairUse Policy gemäss AGB

<sup>2</sup>058 Corporate Nummern inklusive. Ausgeschlossen und kostenpflichtig sind folgende Anrufe:

Business-, Spezial- und Kurznummern sowie alle sonstigen Mehrwertdienstleistungen (084x, 09xx, 1xx und 1xxx).

<sup>3</sup>Diese Funktion ist zurzeit nur für Windows verfügbar.

<sup>4</sup>Aktuell nur für Android verfügbar, die iOS-Version befindet sich in der Entwicklung.

<sup>5</sup>Voraussetzung ist, dass der Anbieter des WLAN-Zugangs oder der Daten-SIM-Karte VoIP nicht blockiert.