



# Plume

## Gut zu wissen - Fragen und Antworten



### Wie installiere ich Plume?

1. Laden Sie die App "Plume WiFi" im Apple App Store oder bei Google Play herunter
2. Starten Sie die App, registrieren Sie sich mit Benutzername und Passwort
3. Die App führt Sie durch den Installationsprozess
4. Verbinden Sie den ersten Pod mit Ihrem Modem/Router. Stecken Sie die restlichen Pods in die Steckdosen der gewünschten Räumlichkeit – Die App erkennt die einzelnen Pods automatisch
5. Wählen Sie einen WLAN-Namen und setzen Sie ein Passwort für das WLAN
6. Geniessen Sie perfekte WLAN-Abdeckung Zuhause

### Wie viele Pods benötige ich?

Die optimale Anzahl an Pods hängt von den Anzahl Räumen ab, die mit einer optimalen WLAN-Abdeckung versorgt werden sollen. Es empfiehlt sich, in jedem Raum und gegebenenfalls auch auf der Terrasse oder dem Balkon einen Pod anzubringen.

Das Minimum liegt bei drei Pods. Wer in einem mehrstöckigen oder stark verwinkelten Haus/Wohnung lebt, kann aber auch bis zu 32 Pods gleichzeitig verwalten.

### Wo kann ich die App herunterladen?

Die App "Plume WiFi" kann kostenlos für Mac-iOS-Geräte über den Apple App Store und für Android-Geräte über den Google Play heruntergeladen werden. Die App ist kompatibel mit iOS 9 und höher und mit Android 4.4 und höher.

### Bestens bedient, bestens vernetzt



## Warum brauche ich die App?

Die App "Plume WiFi" ermöglicht Ihnen die einfache Installation und Inbetriebnahme der WLAN-Lösung und gibt Ihnen einen Einblick in den Zustand Ihres Heimnetzwerks. Es ermöglicht Ihnen:

- Ändern und Teilen des WLAN-Namen und Passwort
- Verwalten des Netzwerks zuhause oder unterwegs
- Zeigen und Verwalten der Geräte, die über WLAN mit Ihrem Netzwerk verbunden sind
- Analyse der verbundenen Geräte und deren Datennutzung
- Erteilen von Gastzugängen und Zugriffsrechten für Ihr WLAN
- Hinzufügen, Entfernen und Umbenennen von Pods im Netzwerk
- Dynamische Ansicht der Plume-Netzwerkopologie
- Durchführen von Geschwindigkeitstests des WLAN
- Benachrichtigungen über Systemaktualisierungen und neu veröffentlichte Produktfunktionen erhalten

## Wie viele Geräte kann ich mit Plume verwenden?

Plume empfiehlt nicht mehr als 32 Geräte zu verbinden

## Ich habe schon Geräte, welche alle die gleiche Frequenz nutzen. Ist das ein Problem?

Plume ist ein intelligentes System, welches sich selbst optimiert. Selbstoptimierung bedeutet, dass die Lösung Ihre Umgebung laufend analysiert und die im WLAN verbundenen Geräte auf die bestverfügbaren Bänder beziehungsweise Frequenzen umschaltet. Plume unterstützt standartmässig 2.4 GHz und 5 GHz.

## Kann ich Plume mit meinem bereits vorhandenen Modem oder Router verwenden?

Ja, Sie können Plume mit Ihrem bestehenden Modem oder Router verwenden. Downloaden Sie die App und folgen Sie den Instruktionen, um Plume mit Ihrem Modem/Router aufzusetzen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN nach der Einrichtung auf Ihrem Modem/Router ausgeschaltet ist, damit Plume Ihr Heimnetzwerk effizient verwalten kann.

Bitte beachten Sie, dass Plume nicht als Erweiterung Ihres bestehenden WLAN-Netzwerks funktioniert. Um Plume nutzen zu können, müssen Sie ein neues WLAN-Netzwerk einrichten.

## Sammelt Plume meine Daten?

Plume speichert Ihre Daten ausschliesslich für die Authentifikation Ihres Plume-Accounts. Damit sich das System selbst optimieren und Ihnen die bestmögliche WLAN-Abdeckung bieten kann, sammelt Plume folgende Daten:

- Gerätetypen und deren Betriebssysteme
- Geräte- und Netzwerkadressen, welche mit Plume und dem Internet kommunizieren
- Transferspeed und Datenvolumen, wie Internet Service Provider (ISP) und IP-Adresse
- Netzwerk Log-Informationen, die helfen die Performance Ihres Plume Services zu verstehen und zu optimieren

**Bestens bedient, bestens vernetzt**



### **Ich ziehe um. Kann ich die Plume Pods in der neuen Wohnung auch nutzen?**

In unserem Versorgungsgebiet können Sie Plume auch bei einem Umzug wieder nutzen. Das System lässt sich einfach transportieren und an einem neuen Ort wieder installieren. Nachdem Sie die Plume Pods ausgesteckt haben, melden Sie uns Ihre Adressänderung und können dann die Pods im neuen Zuhause einfach wieder einstecken. Gerne unterstützen wir Sie dabei.

### **Funktioniert Plume auch für Unternehmen?**

Plume ist primär für den privaten Gebrauch ausgelegt.

### **Kann ich Plume auch nutzen, wenn ich kein Internetabo bei der databaar habe?**

Plume kann nur mit einem Internetabo von databaar genutzt werden.

### **In welcher Farbe ist Plume erhältlich?**

Plume ist in der Schweiz in Silber erhältlich.

**Bestens bedient, bestens vernetzt**